

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ПРИДБАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ «МОБІЛ-АВТО»

1. Загальні умови

Придбання програмного забезпечення «Мобіл-авто» та пов'язаних послуг здійснюється виключно на підставі договору між Клієнтом та Виконавцем.

Факт оплати рахунку підтверджує згоду Клієнта з умовами договору та цими положеннями.

2. Ліцензія та умови використання

Клієнт отримує право користування програмним забезпеченням «Мобіл-авто» відповідно до умов ліцензійної угоди та договору між сторонами.

Територія використання програмного забезпечення визначається **безпосередньо в договорі** та може відрізнятися залежно від індивідуальних умов співпраці.

Ліцензія не передбачає передачу, продаж, субліцензування або відчуження ПЗ третім особам без письмової згоди Виконавця.

3. Підписка та технічні роботи

Підписка (оренда програмного забезпечення) — модель використання ПЗ, за якої Клієнт сплачує щомісячну абонентську плату відповідно до обраного тарифного плану.

3.1. Підписка на програмне забезпечення

У разі підписки Клієнт отримує доступ до ПЗ на умовах обраного тарифного плану.

До складу робіт можуть входити:

- підключення до інфраструктури Виконавця;
- налаштування облікового запису;
- підключення мобільних додатків;
- доступ до функціоналу, передбаченого тарифом.

Строк виконання робіт визначається умовами тарифного плану та може відрізнятися залежно від обсягу підключення.

3.2. Придбання ліцензії (безстрокове використання)

У разі придбання ліцензії програмне забезпечення встановлюється на обладнання Клієнта.

До складу робіт можуть входити:

- встановлення серверної та клієнтської частини ПЗ;
- налаштування програмної АТС;
- підключення мобільних додатків;
- розміщення мобільних додатків у Google Play та Apple App Store (за потреби);
- повний доступ до всього функціоналу ПЗ.

Строк виконання робіт визначається договором та залежить від обсягу встановлення і налаштування.

3.3. Індивідуальний склад робіт

Конкретний перелік робіт, їх обсяг та строки виконання визначаються:

- умовами договору;
- обраним тарифним планом;
- технічними вимогами Клієнта.

4. Технічна підтримка

4.1. Підписка

У разі підписки вартість технічної підтримки **включена у тарифний план**.

Обсяг підтримки визначається умовами тарифу та може включати:

- консультації;
- оновлення;
- технічне супроводження;
- аварійну підтримку.

4.2. Придбання ліцензії

- У разі придбання ліцензії технічна підтримка **не входить у вартість** та оплачується окремо.
Підтримка надається **погодинно**, за тарифами, визначеними договором (зазвичай 10–15 у.о. за годину).

4.3. Порядок звернення

- Клієнт може звернутися до технічної підтримки через телефон або електронну пошту. Роботи, що виходять за межі тарифного плану або ліцензійної угоди, оплачуються окремо.

5. Індивідуальні доопрацювання

- Персональні доробки ПЗ виконуються за окремими заявками Клієнта.
Вартість — погодинна, згідно з умовами договору.
Строки та обсяг робіт погоджуються до початку виконання.

6. Вартість та порядок оплати

- Вартість програмного забезпечення та послуг залежить від обраної моделі використання.

6.1. Підписка

- Клієнт сплачує щомісячну абонентську плату відповідно до обраного тарифного плану та додаткових опцій.
Актуальні тарифи публікуються на офіційному сайті Виконавця.

6.2. Придбання ліцензії

- У разі придбання ліцензії Клієнт сплачує разовий платіж, який включає право безстрокового використання ПЗ та роботи з його встановлення і налаштування.
Розмір разового платежу визначається договором.

6.3. Оплата додаткових послуг

- Додаткові послуги та індивідуальні доопрацювання оплачуються окремо згідно з договором.

6.4. Порядок оплати

- Оплата здійснюється на підставі рахунку Виконавця у строки, визначені договором.

7. Порядок прийняття претензій та повернення коштів

- У зв'язку з технічними особливостями постачання програмного забезпечення та тим, що після надання доступу Клієнт отримує повний обсяг функціональних можливостей ПЗ, цифровий продукт вважається таким, що був використаний.
- Після активації або надання доступу до програмного забезпечення повернення коштів є неможливим. Такий підхід відповідає загальноприйнятій практиці для цифрових товарів та вимогам чинного законодавства України.
- **Грошові кошти можуть бути повернуті лише у випадку помилкового проведення платежу.**
- Повернення здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта, надісланої в електронному вигляді на адресу, зазначену для фінансових звернень Виконавця.
- Повернення коштів проводиться тим самим способом, яким були отримані помилково перераховані кошти.
- Комісії банківських установ, платіжних систем або інших третіх осіб, пов'язані з операцією повернення коштів, **оплачує Клієнт.**

8. Відповідальність сторін

- Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань відповідно до договору та законодавства України.

9. Форс-мажор

- Сторони звільняються від відповідальності у разі дії обставин непереборної сили, підтверджених у встановленому порядку.

10. Припинення доступу та завершення співпраці

10.1. Підписка

Доступ до ПЗ може бути припинений у разі:

- відсутності оплати чергового платежу;
- порушення умов договору;
- закінчення строку дії підписки.

У разі припинення доступу мобільні додатки Клієнта можуть бути видалені з Google Play та Apple App Store.

10.2. Придбання ліцензії

У разі придбання ліцензії Клієнт отримує право безстрокового використання ПЗ.

Доступ до ПЗ **не припиняється** через завершення договору або відсутність подальших платежів.

Розірвання договору з ініціативи Виконавця можливе лише у випадку істотного порушення Клієнтом умов договору.

10.3. Зобов'язання після припинення співпраці

Сторони виконують зобов'язання, що виникли до моменту припинення договору.